

REGULAMIN SPRZEDAŻY PRODUKTÓW TRANSACTA SP. Z O.O.

I. Informacje ogólne

Sprzedawcą towarów i usług jest firma Transacta sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Modelarskiej 12, 40-142 Katowice, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy pod nr KRS 0000344602, NIP: 634-273-48-08, REGON: 241447579 (zwana dalej „Spółka” lub „Sprzedawca”).

Sprzedaż towarów i usług firmy Transacta sp. z o.o. odbywa się za pomocą środków porozumiewania się na odległość tj. telefonicznie lub za pomocą Internetu.

Szczegółowe informacje na temat Spółki, jej produktów i usług oraz cen znajdują się na stronie internetowej, pod adresem: www.transacta.com.pl

Ceny produktów zamieszczonych na stronie internetowej podawane są netto w złotych polskich.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów znajdujących się w ofercie, do wprowadzania nowych produktów, wycofywania produktów z oferty oraz przeprowadzania okresowych akcji promocyjnych.

Zdjęcia produktów zamieszczone na stronie internetowej służą prezentacji i mogą się nieco różnić od oryginałów.

II. Składanie zamówień

1. Zamówienia są przyjmowane przez Sprzedawcę telefonicznie, przez stronę internetową www.transacta.com.pl lub faksem.
2. Zamówienia telefoniczne są odbierane przez Konsultantów Spółki, po uprzednim zaprezentowaniu produktu lub usługi. Klient w momencie składania zamówienia jest informowany przez Konsultanta szczegółowo o warunkach realizacji zamówienia.
3. Koniecznym warunkiem realizacji zamówienia jest podanie przez zamawiającego (kupującego) prawdziwych informacji dotyczących nazwy firmy, jej adresu, Nr NIP, imienia i nazwiska osoby składającej zamówienie.
4. W przypadku podejrzenia podania nieprawdziwych danych Spółka zastrzega sobie prawo do niewysyłania towaru.

III. Realizacja zamówień

1. Realizacja zamówienia następuje w następnym dniu roboczym po złożeniu zamówienia przez Klienta. Jeśli istnieją przeszkody w realizacji zamówienia Spółka ma obowiązek powiadomić o tym fakcie Klienta.
2. Na etapie realizacji zamówienia Klient ma możliwość złożenia rezygnacji z zamówienia poprzez zgłoszenie telefoniczne pod numerem 32 444 6 222 lub mailem na adres: biuro@transacta.com.pl
3. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT, wysyłana przesyłką razem z zamawianym produktem lub usługą. Faktura ta potwierdza zawarcie umowy kupna-sprzedaży pomiędzy stronami.
4. Zamówione produkty są dostarczane do Klienta firmą kurierską na adres dostawy podany przez Klienta w chwili złożenia zamówienia. Kody aktywacyjne do zamówionych szkoleń e-learning również są wysyłane przesyłką kurierską razem z fakturą VAT. Na życzenie Klienta kod aktywacyjny może zostać wysłany pocztą elektroniczną na wskazany przez niego adres. Wówczas Klient jest zobowiązany do przesłania stosownej dyspozycji mailem na adres biuro@transacta.com.pl lub faksem na nr 32 2025418.
5. Termin dostawy wynosi 2 dni robocze od momentu złożenia zamówienia przez Klienta. O zmianach w terminie realizacji zamówienia Klient powiadamiany jest telefonicznie bądź drogą elektroniczną.
6. Spółka nie wysyła przesyłek poza granice kraju.
7. Po dokonaniu zakupu szkolenia e-learning Klient za pomocą otrzymanego unikalnego loginu i hasła loguje się na stronie www.transacta.pl, system wymusi zmianę hasła na inne, wybrane przez Klienta. Następnie Klient uzyskuje dostęp do szkoleń, na przeprowadzenie których ma 1 rok od daty uzyskania kodu dostępu.

IV. Płatności, koszty przesyłki

1. Płatność za przesyłkę pobierana jest od Klienta w chwili jej doręczenia przez Kuriera.
2. W wyjątkowych sytuacjach Spółka dopuszcza formę płatności przelewem z odroczonym terminem, który wynosi 7 dni. W sytuacji, gdy strony ustaliły formę płatności przelewem Klient jest zobowiązany do terminowego uregulowania należności za fakturę VAT.
3. Koszt wysłania przesyłki do Klienta pokrywa Sprzedawca.
4. Spółka ma prawo wstrzymania lub anulowania dostawy dla Klienta, który zalega wobec niej z płatnościami.

V. Reklamacje, zwrot towaru

1. Klient przy odbiorze produktów zobowiązany jest do sprawdzenia ich stanu. Wszelkie uszkodzenia mechaniczne przesyłki powstałe podczas transportu należy zgłosić pisemnie kurierowi, który sporządzi protokół uszkodzeń.

2. W przypadku stwierdzenia innych wad lub uszkodzeń produktów należy niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Sprzedawcę pod numerem telefonu 32 444 6 222 (czynnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00) lub mailem na adres: biuro@transacta.com.pl
3. Sprzedawca jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych i do powiadomienia Klienta o podjętej decyzji. Po uznaniu reklamacji towar zostanie wymieniony na inny lub nastąpi zwrot jego kosztów.
4. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" konsument może odstąpić od umowy sprzedaży zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty wydania produktu. Produkt musi być zwrócony w stanie niezmienionym, w oryginalnym opakowaniu, kompletnie wyposażony ze stosownym oświadczeniem. Konsument tj. osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, dokonująca zakupu na własny użytek.
5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej przy pomocy środków porozumiewania się na odległość nie przysługuje wobec nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na nośnikach programów komputerowych po usunięciu przez Klienta ich oryginalnego opakowania.
6. Koszty odesłania towaru przez Klienta nie podlegają zwrotowi.
7. Spółka nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Zwrot należności Klientowi następuje przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy. Tylko w przypadku, gdy Klient nie posiada konta bankowego zwrot nastąpi przekazem pocztowym.

VI. Reklamacje, rezygnacja z zakupionych szkoleń e-learning

1. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" konsument może odstąpić od umowy sprzedaży zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty wydania produktu. Produkt (kod aktywacyjny) musi być zwrócony w stanie nienaruszonym, wraz ze stosownym oświadczeniem kupującego, oświadczenie takie można przesłać również mailem na adres biuro@transacta.com.pl lub faksem na nr 32 2025418.
2. Rezygnacji ze szkolenia e-learning Klient może dokonać jedynie w przypadku, gdy po zalogowaniu się na panelu Transacta nie wybrał żadnego szkolenia. Z chwilą wybrania jakiegokolwiek szkolenia na swoim koncie Klient jest zobowiązany do zapłaty za fakturę. Wybór szkolenia następuje z chwilą zalogowania się na koncie, wybrania szkolenia przez zaznaczenie okienka „dodaj”.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące szkoleń e-learning należy składać dzwoniąc na numer: 32 444 6 222 (czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00) lub mailem na adres: biuro@transacta.com.pl

VII. Inne postanowienia

1. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu i każdorazowo jest związany jego postanowieniami w chwili dokonywania zamówienia.
2. Do umowy sprzedaży towarów stosuje się prawo polskie. Umowa zawierana jest w języku polskim.
3. Wszelkie spory wynikłe z realizacji umów zawieranych na odległość pomiędzy Spółką a Klientem będą podlegały rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla miejsca siedziby Spółki.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Jeżeli strony Sprzedawcy funkcjonują niepoprawnie prosimy o zgłoszenie tego faktu Spółce.
6. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat towarów i usług należy zapoznać się z materiałem umieszczonym na stronie Sprzedającego, gdzie można uzyskać odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania lub skontaktować się z infolinią pod numerem 32 444 6 222 (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00).